



Eixo temático: Gestão Socioambiental e Logística Sustentável

ANÁLISE DE FLUXO DE ATIVIDADES PARA O SETOR DE RECEBIMENTO DE CARGA DE UMA REDE DE ATACADO

David Ruan Silva de Jesus¹; Luanderson dos Santos Alves²; Renan Lima Ferraz³; Marília Gabriela da Cruz dos Santos⁴.

INTRODUÇÃO

Por meio dos pensamentos de Aredes (2014), pode se argumentar sobre a indústria do papel ser destacada como uma das mais poluentes, visto que, seu consumo intensivo de água, energia e produtos químicos podem prejudicar vilarejos ou ambientes nas proximidades da região. Além disso, o descarte inadequado de resíduos de papel contribui para a poluição do solo e da água desses lugares.

Ao argumentar sobre o desenvolvimento sustentável, parafraseando Dias (2011), é importante pensar na possibilidade de que a digitalização de documentos e processos de armazenamento eletrônico venham a reduzir a necessidade de impressões em papel. Além disso, a reciclagem do papel usado é uma prática importante para minimizar o impacto ambiental.

No caso específico, dos processos de carga e descarga em supermercados, existem alternativas mais sustentáveis que podem ser consideradas. Por exemplo, a implementação de sistemas digitais para notas fiscais e registros de mercadorias no intuito de reduzir significativamente o uso de papel. Além disso, a conscientização e mudança de postura e comportamento são fatores que podem influenciar diretamente sobre a utilização de papel reciclado e o descarte adequado dos resíduos de papel.

¹Acadêmico da Faculdade de Sistemas de Informação do UNIRIOS

²Acadêmico da Faculdade de Administração do UNIRIOS;

³Acadêmico da Faculdade de Sistemas de Informação do UNIRIOS;

⁴Profª Ma. Em Ecologia humana e Socioambiental pela UNEB



Pequenas ações individuais podem fazer a diferença quando se trata de reduzir o impacto ambiental do papel. De acordo com Sellen (2013) os consumidores podem exercer impacto contudente no processo de redução de utilização de papel, desde que optem por receber faturas, recibos e outros documentos eletronicamente sempre que possível, além de pressionar as organizações a oferecerem este tipo de recurso.

Nas análises de Dimopoulos (2008) seria necessário utilizar a educação como recurso para que instituições, fornecedores e consumidores entendam que é possível reduzir de forma significativa a utilização de papel nas transações e que o processo inverso encaminha a sociedade para arcar continuamente com os problemas de compatibilidade e desperdício de tempo e esforço convertendo documentos eletrônicos em físicos e vice-versa.

Neste sentido, explorar outras soluções tecnológicas disponíveis, em um cenário atualizado, sistemas de gestão de armazéns permitiriam o rastreamento e controle automatizado do estoque, eliminando a necessidade de anotações em papel. Além disso, o uso de códigos de barras ou RFID (Identificação por Radiofrequência) pode facilitar a identificação e registro das mercadorias, reduzindo a dependência de papel para notas fiscais e registros de entrada e saída.

Logo, é importante reconhecer que nem todas as empresas têm acesso ou recursos para investir em sistemas avançados de gerenciamento. Nesses casos, é possível buscar alternativas menos convencionais, mas ainda eficientes. Por exemplo, a criação de planilhas eletrônicas para registro e controle de mercadorias ou a utilização de aplicativos móveis simplificados podem ser opções viáveis e acessíveis.

Analisando as vastas opções de atualizações que podem ser realizadas para desenvolver ainda mais o planejamento logístico para carga e descarga, é necessário analisar como o fluxo de atividades para o setor de recebimento de carga de uma rede de atacado pode se tornar mais eficaz e rentável.



**IX
CONINFA**
PENSAR E EXISTIR:
Um novo olhar sobre a
importância do ser.

OBJETIVO

Descrever como a substituição do uso do papel no setor logístico por métodos tecnológicos pode se tornar efetivo no setor de recebimento de carga de uma rede de atacado.

METODOLOGIA

Segundo Gonsalves(2001) ao estabelecer metas para um estudo ou projeto, é fundamental considerar as informações disponíveis e determinar a melhor maneira de alcançá-las. A revisão de literatura desempenha um papel crucial nesse processo, pois permite obter conhecimento atualizado sobre o tema pautado.

A pesquisa bibliográfica é uma forma valiosa de obter informações para o desenvolvimento de um resumo. Cada pessoa interpreta e compreende as informações de acordo com seu próprio processamento cognitivo, como mencionado por Valente(2003). Portanto, é importante ler, interpretar e compreender os dados encontrados na revisão de literatura.

Além disso, o método hipotético-dedutivo é uma abordagem científica que se baseia na formulação de hipóteses e no processo de inferência dedutiva. Esse método, de acordo com Nascimento (2002) pode ajudar a testar e verificar previsões baseadas nas hipóteses formuladas, neste sentido, serão consideradas as seguintes hipóteses:

1. A implementação de um sistema de gerenciamento de estoque pode melhorar a eficiência do processo de recebimento, permitindo uma melhor organização e rastreamento dos produtos.
2. A adoção de práticas sustentáveis, como a utilização de embalagens recicláveis e a redução do desperdício, pode melhorar a imagem da empresa e reduzir os custos associados ao processo de recebimento.



RESULTADOS E DISCUSSÕES

Partindo dos pensamentos logísticos e econômicos já abordados por Taylor (2005), a integração da tecnologia com a gestão logística é uma tendência importante para maximizar a eficiência e a qualidade dos processos, com isso, a adoção de sistemas informatizados e de comunicação eficiente facilitará o monitoramento do estoque, a rastreabilidade dos produtos e o controle dos transportes, contribuindo para a satisfação dos clientes e para a redução de custos operacionais.

Na atual conjuntura o processo está prescrito sob a modalidade arcaica de “Vem papel, assina papel, [...], guarda papel”, todo esse processo além de custoso para a economia da empresa, tende a desconsiderar a responsabilidade ambiental ao qual está inserida e buscar por respostas, tendo assim a implantação de uma cadeia de suprimentos é essencial para facilitar o gerenciamento de estoques e transporte. Uma cadeia de suprimentos bem estruturada permitiria otimizar o fluxo de produtos e documentos, desde a sua origem até o consumidor final, garantindo a disponibilidade dos produtos no momento adequado e no local certo e uma armazenagem segura e *pró*-meio ambiente.

No processo logístico atual percebe-se que as oportunidades para as modificações são vastas, o processo de automação dos processos permitiriam impactos reais para a redução de tempo e a viabilidade do “papel zero”, de acordo com Chiavenato (2004), as tecnologias a favor do homem tendem a trabalhar em conjunto com a evolução.

Conforme mencionado por Chiavenato (2004), a tecnologia tem desempenhado um papel fundamental na substituição do uso de papel por soluções digitais. Isso contribui para uma maior eficiência e agilidade nos processos logísticos, além de reduzir o impacto ambiental. A implementação de um sistema de gerenciamento de estoque é uma excelente maneira de melhorar a eficiência e a precisão do controle de estoque. Esse tipo de sistema permitiria automatizar o processo de registro, auxiliar no monitoramento e controle de todos os itens do inventário. Possibilitando ainda um *Upgrade* nas metodologias para a carga e a descarga de



material e o controle do estoque, será possível identificar melhorias como a redução dos custos, o atendimento ao cliente se tornará mais eficaz e as melhorias para novos planejamentos baseados nos novos métodos utilizados, entretanto, de acordo com Moreira (2004) é importante considerar as necessidades específicas de uma rede de atacado, bem como escolher um software confiável e adequado ao tamanho e à complexidade do estoque.

De acordo com Ferraz (2021), ao eliminar ou reduzir a dependência de processos muitas vezes ultrapassados e baseados em acúmulo de papel, é possível não apenas economizar despesas relacionadas à compra e armazenamento de papel, mas também melhorar a eficiência operacional e a produtividade da equipe. Além disso, a redução do consumo de papel contribui para a preservação dos recursos naturais e diminuição do impacto ambiental.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando o avanço tecnológico e a própria conscientização e necessidade de diminuição dos impactos ambientais gerados por indivíduos e organizações, é possível que em um futuro não muito distante seja acessível o controle completo da carga e descarga e do estoque conforme a idealização proposta pelo resumo, neste sentido estabelecer propostas tecnológicas mais palpáveis e econômicas, que permita fácil acessibilidade por redes de atacados e outras empresas é um caminho possível e viável.

Uma das propostas tecnológicas mais palpáveis neste sentido, conforme já foi mencionado seria o uso de sistemas automatizados e inteligentes que possam controlar todo o fluxo de mercadorias, desde a solicitação de compra até a entrega ao cliente final. Isso envolve a utilização de tecnologias como Internet das Coisas (IoT), sistemas de rastreamento e identificação por radiofrequência (RFID) e softwares de gestão integrada.

Em resumo, o encaminhamento para processos automatizados, os desenhos adequados dos fluxos e a adoção de políticas conscientes devem permitir a diminuição e/ou eliminação de recursos/materiais como o papel de rotinas logísticas a exemplo de setores de recebimento de



carga de redes de atacado e outras operações da mesma natureza.

PALAVRAS-CHAVE

Sustentabilidade. Logística. Sistemas. Problemática. Economia.

REFERÊNCIAS

Aredes, Diego R. **A evolução do papel e suas formas de conservação**. Tese (Especialização) – Universidade Federal de Santa Maria, Centro de Ciências Sociais e Humanas, Rio Grande do Sul. 2014.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. Rio de Janeiro: Campus, 2004.

DIAS, Reinaldo. **Gestão Ambiental: Responsabilidade Social e Sustentabilidade**. São Paulo. Atlas. 2011.

DIMOPOULOS, George. **Paperless Joy: Paperless Business & Lifestyle Design**. US: Digital Life Artist INC. 2008.

FERRAZ, Renan Lima. **OSSOS DO OFÍCIO: O papel e sua organização. Uma contextualização entre a ficção literária e a veracidade organizacional**. Tese (Bacharelado) - Paulo Afonso-BA: Centro Universitário do Rio São Francisco – UniRios, 2021.

GONSALVES, Elisa Pereira. **Iniciação a Pesquisa Científica**. São Paulo. Alinea. 2001.

MOREIRA, Daniel Augusto. **Administração da Produção e Operações**. São Paulo: Pioneira, 2004.

NASCIMENTO, Dinalva Melo. **Metodologia do trabalho científico: teoria e prática**. Rio de Janeiro. Forense, 2002.

SELLEN, Abigail J. **The Myth of Paperless Office**. Cambridge – MA: MIT Press. 2013.

TAYLOR, David A. **Logística na cadeia de suprimentos: Uma perspectiva gerencial**. São Paulo: Addison Wesley, 2005.

VALENTE, José Armando. **Educação a distância no ensino superior: soluções e flexibilizações**. São Paulo. Interface. 2003.